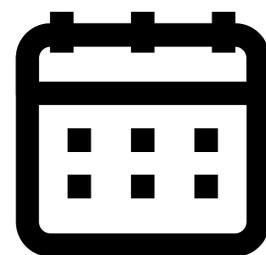




COLLEGIO  
PROVINCIALE  
DEI GEOMETRI E  
GEOMETRI LAUREATI  
DI ROMA

**6 FEBBRAIO 2025**

9:30 - 13:30



**Sede del Collegio  
Piazzale Val Fiorita 4/F**

# **RICONOSCERE E GESTIRE I TUOI CLIENTI DIFFICILI**

Nel lavoro quotidiano dei liberi professionisti la gestione dei clienti può diventare complessa e stressante, soprattutto quando si ha a che fare con comportamenti difficili o situazioni conflittuali. Il corso è pensato per offrire strumenti pratici ed efficaci per affrontare con successo queste dinamiche, proteggendo il tuo benessere e garantendo la qualità del tuo lavoro.

## **Saluti istituzionali**

Riconoscere i segnali di comportamenti tossici

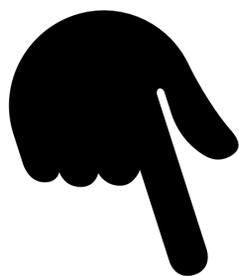
## **Applicare strategie efficaci per gestire relazioni complicate**

Sviluppare una comunicazione assertiva e negoziare con successo

## **Prevenire stress e sovraccarico**

Tecniche di gestione del tempo e dell'energia personale

## **Sessione Domande e Risposte**



**Per iscriversi**

Codice evento: CV0104165

## **Relatori**

Ing. Francesco Paolo Pesce

Dott.ssa Claudia Terranova

**AI GEOMETRI PARTECIPANTI VERRANNO ATTRIBUITI 4 CFP**